

# DB50

## 重 庆 市 地 方 标 准

DB50/T 1001—2020

### 孕婴童用品零售店等级划分

地方标准信息服务平台

2020 - 05 - 15 发布

2020 - 08 - 15 实施

重庆市市场监督管理局 发布



## 目 次

前 言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 基本要求.....	2
5 商品管理.....	2
5.1 供应渠道管理.....	2
5.2 采购管理.....	2
5.3 销售管理.....	3
5.4 商品信息管理.....	4
5.5 仓储管理.....	4
5.6 促销管理.....	4
6 店铺运营.....	4
6.1 商品陈列.....	4
6.2 安全.....	5
6.3 环境卫生.....	5
7 服务人员管理.....	5
8 服务规范.....	6
8.1 顾客服务.....	6
8.2 应急管理.....	6
8.3 投诉及处理.....	7
8.4 服务监督.....	7
9 等级划分.....	7
附录 A（规范性附录） 孕婴童零售店等级划分计分表.....	8